

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2012

KEMENTERIAN
JABATAN

: KEMENTERIAN PERTANIAN & INDUSTRI ASAS TANI
: JABATAN PERIKANAN MALAYSIA

BIL	PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERIKANAN MALAYSIA	TEMPOH PROSES PERMOHONAN				BAHAGIAN	CATATAN
		Bulan	Bil Permohonan	Bil < 5 Hari	Bil >5 Hari		
1	Menyediakan berbagai maklumat pembangunan industri perikanan dalam tempoh 5 hari dari tarikh penerimaan permohonan.	Jan	4	4	0	Pengurusan Maklumat Perikanan	Melibatkan permohonan dari orang awam dan warga Jabatan (bahagian/negeri/pusat) untuk mendapatkan maklumat berkenaan bahan-bahan penerbitan Jabatan seperti poster, buku panduan, pamphlet, brosur, leaflet dan lain-lain penerbitan dari Cawangan Komunikasi
		Feb	4	4	0		
		Mac	4	4	0		
		April	8	8	0		
		Mei	5	5	0		
		Jun	4	4	0		
		Julai	5	5	0		
		Ogos	4	4	0		
		Sept	3	3	0		
		Okt	12	12	0		
		Nov	3	3	0		
		Dis	2	2	0		
2	Memberi maklumbalas khidmat sokongan teknikal dan pengembangan ke atas cadangan pelaburan di dalam sektor perikanan dalam tempoh 10 hari dari tarikh penerimaan permohonan.	Bulan	Bil Permohonan	Bil < 10 Hari	Bil >10 Hari	Pembangunan & Khidmat Teknikal	Khidmat nasihat kepada syarikat swasta dan cadangan pelaburan dalam sektor perikanan
		Jan	5	5	0		
		Feb	19	19	0		
		Mac	11	11	0		
		April	31	31	0		
		Mei	3	3	0		
		Jun	10	10	0		
		Julai	4	4	0		
		Ogos	8	8	0		
		Sept	0	0	0		
		Okt	0	0	0		
		Nov	0	0	0		
Dis							
3	Memberi jawapan kepada setiap permohonan untuk mengikuti Kursus berjadual yang dianjurkan oleh jabatan selewat-lewatnya 14 hari selepas permohonan diterima.	Bulan	Bil Permohonan	Bil < 14 Hari	Bil >14 Hari	Pembangunan Sumber Manusia	
		Jan	57	57	0		
		Feb	270	270	0		
		Mac	322	322	0		
		April	256	256	0		
		Mei	300	300	0		
		Jun	212	212	0		
		Julai	301	301	0		
		Ogos	171	171	0		
		Sept	0	0	0		
		Okt	2575	2575	0		
		Nov	1220	1220	0		
Dis	118	118	0				
4	Memberi perkhidmatan perhubungan 24 jam melalui Pusat Komunikasi Perikanan (FISHCOM) bagi membantu kumpulan sasaran yang menghadapi kesulitan atau bencana.	Bulan	Bil Permohonan	Bil < 24 Jam	Bil > 24 Jam	Perlindungan Sumber	
		Jan	7	7	0		
		Feb	12	12	0		
		Mac	5	5	0		
		April	7	7	0		
		Mei	13	13	0		
		Jun	3	3	0		
		Julai	5	5	0		
		Ogos	8	8	0		
		Sept	0	0	0		
		Okt	63	63	0		
		Nov	0	0	0		
Dis							
5	Mengeluarkan Sijil Tempasal dalam tempoh 1 hari dan Sijil Kesihatan Ikan Hidup dan Sijil Sanitasi yang hendak dieksport dalam tempoh 3 hari dari tarikh penerimaan permohonan.	Bulan	Bil Permohonan	Bil < 1-3 Hari	Bil > 1-3 Hari	Biosekuriti	
		Jan	1275	1275	0		
		Feb	1404	1404	0		
		Mac	1435	1435	0		
		April	1446	1446	0		
		Mei	1375	1375	0		
		Jun	1276	1276	0		
		Julai	1239	1239	0		
		Ogos	1216	1216	0		
		Sept	1396	1396	0		
		Okt	1424	1424	0		
		Nov	1329	1329	0		
Dis	1453	1453	0				
		Bulan	Bil Permohonan	Bil < 1 Hari	Bil >1 Hari		

6	Memperbaharui semua lesen peralatan dan vesel menangkap ikan dalam tempoh 1 hari dari tarikh penerimaan permohonan setelah mematuhi semua syarat-syarat pembaharuan lesen.	Jan	4852	4852	0	Pelesenan & Pengurusan Sumber
		Feb	4108	4108	0	
		Mac	6364	6364	0	
		April	3206	3206	0	
		Mei	968	968	0	
		Jun	1094	1094	0	
		Julai	1022	1022	0	
		Ogos	1044	1044	0	
		Sept	5012	5012	0	
		Okt	1150	1150	0	
		Nov	1331	1331	0	
		Dis	7194	7194	0	
7	Keputusan bagi kes-kes tangkapan yang ditawarkan kompaun diputuskan dalam tempoh 3 hari dari tarikh penerimaan maklumat kes dan kertas siasatan yang lengkap.	Bulan	Bil Permohonan	Bil < 3 Hari	Bil >3 Hari	Caw. Perundangan
		Jan	43	43	0	
		Feb	41	41	0	
		Mac	43	43	0	
		April	49	49	0	
		Mei	40	40	0	
		Jun	21	21	0	
		Julai	30	30	0	
		Ogos	25	24	1	
		Sept	35	35	0	
		Okt	42	42	0	
		Nov	369	368	1	
Dis	20	20	0			
8	Melayani dan mengambil tindakan ke atas setiap aduan awam dalam tempoh 14 hari.	Bulan	Bil Permohonan	Bil < 3 Hari	Bil >3 Hari	Pentadbiran & Kewangan/PRO
		Jan	67	67	0	
		Feb	62	62	0	
		Mac	72	72	0	
		April	53	53	0	
		Mei	60	60	0	
		Jun	34	34	0	
		Julai	61	61	0	
		Ogos	46	46	0	
		Sept	71	71	0	
		Okt	38	38	0	
		Nov	34	34	0	
Dis						
9	Memberi maklumbalas dan laporan yang sesuai ke atas segala permohonan perkhidmatan analisis makmal dalam masa 10 hari.	Bulan	Bil Permohonan	Bil < 10 hari	Bil >10 Hari	Biosekuriti
		Jan	55	55	0	
		Feb	1797	1797	0	
		Mac	1897	1897	0	
		April	1299	1299	0	
		Mei	2268	2268	0	
		Jun	2462	2462	0	
		Julai	3359	3359	0	
		Ogos	2891	2891	0	
		Sept	2564	2564	0	
		Okt	2568	2568	0	
		Nov	1002	1002	0	
Dis	2292	2292	0			